



ROMÂNIA

MINISTERUL APĂRĂRII NAȚIONALE

SPITALUL CLINIC DE URGENȚĂ MILITAR  
„DR. ȘTEFAN ODOBLEJA” - CRAIOVA

NR A 1442 / 27.06.2017



## OBIECTIVELE POLITICII REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU ȘI SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

În corcondanță cu politica referitoare la calitate, mediu și sănătate și securitate în muncă, au fost stabilite următoarele obiective generale:

1. Asigurarea satisfacției pacienților prin furnizarea de servicii medicale profilactice, curative și de recuperare conforme, de calitate cu respectarea prevederilor reglementărilor în vigoare, la termenele stabilite contractual;

Responsabili: Director medical, Șefi de secții, laboratoare și medicii coordonatori ai compartimentelor, managerul calității;

Termen: permanent.

2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale profilactice, curative și de recuperare furnizate;

Responsabili: Director medical, Șefi de secții, laboratoare și medicii coordonatori ai compartimentelor, managerul calității;

Termen: permanent.

3. Dezvoltarea competențelor profesionale și a gradului de conștientizare ale angajaților spitalului;



Responsabili: Director medical, Șefi de secții, laboratoare și medicii coordonatori ai compartimentelor, managerul calității;

Termen: permanent.

4. Creșterea competitivității prin utilizarea de tehnologii și echipamente performante pentru furnizarea de servicii medicale de calitate;

Responsabili: Director medical, Șefi de secții, laboratoare și medicii coordonatori ai compartimentelor, managerul calității;

Termen: permanent.

5. Reducerea numărului de reclamații primite de la pacienți;

Responsabili: Director medical, Șefi de secții, laboratoare și medicii coordonatori ai compartimentelor, managerul calității;

Termen: permanent.

6. Optimizarea costurilor totale prin reducerea costurilor determinate de noncalitate;

Responsabili: Director medical, Șefi de secții, laboratoare și medicii coordonatori ai compartimentelor, managerul calității;

Termen: permanent.

7. Asigurarea motivării angajaților prin înțelegerea și satisfacerea necesităților și așteptărilor acestora;

Responsabili: Conducerea spitalului, Șefi și coordonatorii de microstructuri, Managerul calității;

Termen: permanent.

8. Îmbunătățirea performanței de mediu a spitalului prin asigurarea unui nivel nesemnificativ al impactului asupra mediului înconjurător al activităților desfășurate;

Responsabili: Conducerea spitalului, Șefi și coordonatorii de microstructuri, Responsabilul cu protecția mediului, managerul calității;

Termen: permanent.

9. Îmbunătățirea performanței în domeniul securității și sănătății în muncă asigurând un nivel de risc minim acceptabil pentru toate locurile de muncă prin modernizarea infrastructurii și asigurarea unui mediu de lucru corespunzător, instruirea



personalului, efectuarea controlului medical periodic și asigurarea echipamentului de protecție adecvat;

Responsabili: Conducerea spitalului, Șefi și coordonatorii de microstructuri, Responsabilul cu securității și sănătății în muncă, managerul calității;

Termen: permanent.

10. Analiza periodică a politicii pentru adecvarea și îmbunătățirea ei continuă, precum și menținerea certificării Sistemului Managerial Intern al calității, mediului, sănătății și securității în muncă, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008, sistem descris în Manualul Sistemului Integrat de Management al Spitalului Clinic de Urgență Militar "Dr. Ștefan Odobleja" Craiova;

Responsabili: Conducerea spitalului, Șefi și coordonatorii de microstructuri, managerul calității;

Termen: permanent.

Pentru realizarea obiectivelor asumate sunt avute în vedere următoarele metode și orientări principale:

- prevenirea apariției neconformităților reprezintă metoda principală, folosită pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității;
- verificarea calității reprezintă o metodă căreia îi revine rolul de a confirma îndeplinirea acestei politici, a depista și elimina eventuale abateri constatate și a genera acțiuni corective;
- procesele suport, cum sunt pregătirea, formarea și motivarea întregului personal precum și crearea climatului și mentalității în favoarea calității, sunt îndeplinirea politicii conducerii privind calitatea.

Fiecare angajat contribuie la locul său de muncă la realizarea obiectivelor spitalului și trebuie să ia la cunoștință politica referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitatea în muncă și responsabilitatea socială;

Comandantul Spitalului Clinic de Urgență Militar  
"Dr. Ștefan Odobleja" - Craiova

Col.

